



**TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP-VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI
CHI NHÁNH VIETTEL SÓC TRĂNG**

Ngàytháng.....năm 2021

BIÊN BẢN XỬ LÝ SỰ CỐ DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG, D-COM

Người thông báo.....Bộ phận.....Thời gian.....

Người được xử lý (thực hiện).....Bộ phận.....Thời gian.....

Họ tên khách hàng.....

Địa điểm phản ánh.....

Số thuê bao.....Loại thiết bị.....

Nội dung thông báo.....

.....

Thời gian cần giải quyết.....

Người thực hiện.....

Kết quả.....

Nguyên nhân.....

.....

Giải pháp:.....

Thời gian khắc phục xong:.....

Thông tin phản hồi của khách hàng

.....

.....

Khách hàng
(Ký, ghi rõ họ tên)

Trưởng bộ phận
(Ký, ghi rõ họ tên)

Người xử lý
(Ký, ghi rõ họ tên)